

## Llame a la Línea gratuita para crisis y derivaciones, disponible las 24 horas, si...

- Usted o un miembro de su familia experimenta problemas emotivos o conductuales
- Usted o un miembro de su familia está preocupado por un problema de alcohol o drogas
- Usted o un miembro de su familia tiene una discapacidad intelectual/del desarrollo
- Usted o un miembro de su familia necesita asistencia para acceder a la red de proveedores de Cardinal Innovations Healthcare
- Usted o un miembro de su familia necesita más información sobre Cardinal Innovations Healthcare y nuestros servicios.

**1.800.939.5911**

Hay asistencia disponible para los que no hablan inglés

### **Cardinal Innovations Healthcare**

#### **Oficina Corporativa**

550 South Caldwell St., Suite 1500  
Charlotte, NC 28202  
704.939.7700  
[www.cardinalinnovations.org](http://www.cardinalinnovations.org)

### **Línea gratuita para crisis y derivaciones, disponible las 24 horas del día**

**1.800.939.5911**

### **Informar fraudes y abusos**

**1.800.357.9084**

### **Informar inquietudes/quejas**

**1.888.213.9687**



**Cardinal Innovations Healthcare**

## Quiénes somos

Cardinal Innovations Healthcare asegura a más de 850,000 personas con necesidades complejas que residen en Carolina del Norte.

Brindamos acceso a los beneficios y proveedores de Medicaid y financiados por el estado que mejor satisfacen las necesidades de nuestros miembros con afecciones de salud mental, discapacidades intelectuales o del desarrollo, o trastornos por uso de sustancias.

Durante más de una década, nuestra misión ha sido mejorar la salud y el bienestar de nuestros miembros y sus familias. Creemos que cada persona tiene derecho al respeto, la dignidad, la elección personal y un plan de salud diseñado para satisfacer sus necesidades únicas. Nuestros beneficios, apoyos y servicios de salud se basan directamente en las comunidades que atendemos, y aspiramos a ofrecer las más altas normas de atención, tanto de nuestra parte como de terceros.

## Qué hacemos

- Conectamos a los individuos con una red de servicios comunitarios, y apoyamos a agencias de proveedores y médicos matriculados que ofrecen una variedad de servicios diseñados para satisfacer las necesidades individuales de los miembros
- Proporcionamos un número de teléfono gratuito para acceder a información, evaluación, atención para casos de crisis y derivaciones a Cardinal Innovations Healthcare 24 horas al día, siete días a la semana, 365 días al año
- Autorizamos el pago de servicios especializados de Medicaid
- Autorizamos el pago de servicios especializados financiados por el estado en el caso de residentes que no tienen Medicaid o un seguro adecuado

# Basado en la comunidad. Centrado en la calidad. Centrado en la persona.

## Basado en la comunidad

Nuestro modelo de atención administrada basado en la comunidad promueve la interacción natural entre los miembros, los proveedores locales y las partes interesadas. Vivimos y trabajamos en las comunidades que atendemos, por eso podemos identificar los servicios y recursos necesarios. Nuestra presencia local es un factor clave para mejorar la salud en general de la población y crear una experiencia positiva. Nos apoyamos en:

- Coordinadores de atención que trabajan de manera directa con los miembros y sus familias
- Personal de Community Operations (Operaciones en la comunidad) que proporciona capacitación, educación, promoción y difusión
- Especialistas de red y gestión de calidad que se asocian con proveedores para ayudar a nuestros miembros a vivir la mejor vida posible

## Atención de calidad

Cardinal Innovations Healthcare tiene una red de proveedores independientes, especializados e integrales. Nuestros médicos matriculados y grupos de práctica profesional incluyen psiquiatras, psicólogos, enfermeros especializados, trabajadores sociales clínicos y asesores profesionales. Para localizarlos, ingrese al sitio web de Cardinal Innovations: <http://bit.ly/provider-directory>.

## Centrado en la persona

Cardinal Innovations cree que los planes de atención de la salud deben ser adaptados a las necesidades particulares de cada persona. Este enfoque se conoce como planificación centrada en la persona, y utiliza una gran variedad de apoyos, incluidos la capacitación, la terapia, el tratamiento y otros servicios necesarios para ayudar a los miembros a lograr sus objetivos.

